

O **CENTRO SOCIAL PAROQUIAL DE SÃO SIMÃO DE LITÉM** é uma Instituição Particular de Solidariedade Social desempenhando, desde 1980 um papel importante na área da Solidariedade Social, nas respostas sociais de Estrutura Residencial para Pessoas Idosas, Serviço de Apoio Domiciliário e Acolhimento Familiar para Idosos e Deficientes em Idade Adulta.

A nossa **Missão** assenta em quatro pontos fundamentais:

1. Aperfeiçoamento e Inovação de todos os Colaboradores

- ✓ Promover o trabalho em equipa.
- ✓ Assegurar a participação em ações de formação visando a melhoria contínua dos serviços a prestar.
- ✓ Definir objetivos anuais envolvendo todos os colaboradores.

2. Satisfação dos Clientes

- ✓ Proporcionar serviços que superem as expectativas dos Clientes, respeitando a sua individualidade.
- ✓ Satisfazer as necessidades dos Clientes, visando a promoção do bem-estar biopsicossocial.
- ✓ Monitorizar a satisfação dos clientes, familiares e significativos, promovendo a melhoria contínua dos serviços prestados.

3. Cumprimento dos requisitos legais

- ✓ Assegurar o cumprimento dos requisitos legais e outros, aplicáveis à nossa atividade com vista à melhoria contínua.

4. Relações benéficas com os fornecedores

- ✓ Selecionar e avaliar continuamente os fornecedores, promovendo uma relação de respeito e confiança

O **CSPSSL** quer melhorar continuamente a qualidade dos serviços prestados, pelo que assume assim, o compromisso de executar os pressupostos decorrentes desta Política da Qualidade que servirão de enquadramento para o estabelecimento e revisão dos Objetivos da Qualidade tendo sempre presente, a melhoria contínua do Sistema de Gestão da Qualidade e o crescimento sustentável da instituição, indo ao encontro das necessidades e expectativas de todas as partes interessadas relevantes.

São Simão de Litém, 22 de Maio de 2023

A Direção